

DAVIDE ANDREA NAPOLITANO
CORSO VITTORIO EMANUELE 17
80030 ROCCARAINOLA NA

LA TUA FAMIGLIA È COMPOSTA DA PIÙ DI TRE PERSONE?



**Minore spesa
per le famiglie
numerose**

**Comunica la composizione
del tuo nucleo familiare,
c'è un risparmio in bolletta per te.**

I nuclei familiari composti da più di 3 persone accedono a fasce di consumo più ampie: dispongono di più metri cubi d'acqua all'anno ad un costo inferiore.

Il sistema tariffario stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), infatti, rende più equa la spesa per le famiglie numerose e promuove la riduzione degli sprechi. In assenza di dati, la normativa nazionale prevede che ogni nucleo familiare sia considerato composto da tre persone.

Come funziona

Per le utenze domestiche residenti sono state istituite fasce di consumo che tengono conto del numero di persone che compongono la tua famiglia.

Come fare

Comunica la composizione del tuo nucleo familiare utilizzando il modulo disponibile nell'apposita sezione del sito **www.goriacqua.com**

In alternativa comunica i componenti del nucleo familiare:



Registrandoti all'Area Clienti MyGori presente sul sito **www.goriacqua.com**

Scaricando l'app MyGori disponibile per iOS e Android.



Per i condomini

Sarà l'amministratore a raccogliere i dati e a comunicare la composizione dei nuclei familiari residenti

Per ulteriori informazioni è disponibile il Numero Verde Commerciale



800 - 900161
da rete fissa



081 - 0206622
da rete mobile



SERVIZIO CLIENTI

numero verde
800 900 161 rete fissa e
081 020 6622 da mobile



AREA CLIENTI

MyGori
www.goriacqua.com



SEGNALAZIONE GUASTI

numero verde **800 218 270**
gratuito da rete fissa e mobile
attivo H24 7 giorni su 7



**RECLAMI SCRITTI
E INFORMAZIONI**

Racc. A/R Via Trentola,
211 - 80056 Ercolano
reclami@cert.goriacqua.com

Nella sezione COMUNICAZIONI AI CLIENTI sono riportati i link al sito web del gestore con riferimento alle tutele previste in caso di perdite occulte e con riferimento alla qualità dell'acqua di cui alla direttiva (UE) 2184/2020.

DATI FORNITURA

DAVIDE ANDREA NAPOLITANO

C.F. NPLDDN89L02A509D

VIA ROMA 34

80030 VISCIANO NA

TIPOLOGIA MISURATORE: Misuratore

Matricola Contatore: 2280006708

Tipologia utenza	Uso Domestico
Tariffa applicata	GORI A - Uso Domestico Residente
Numero persone residenti	4
Deposito cauzionale	69,46 €

Utenza servita da impianto di depurazione attivo

Ulteriori informazioni saranno disponibili sul sito www.goriacqua.com

RIEPILOGO CONSUMI

Consumo medio annuo 2022	165 mc
Consumo medio annuo 2023	165 mc
Numero minimo tentativi di lettura annui	2

Tipologia lettura	da	del	a	del	consumo
Lettura da parte letturista	0	19/09/2022	2	21/12/2022	2

Consumo fatturato	2 mc
Consumi in acconto già fatturati nelle bollette precedenti (acqua)	-2 mc

Il consumo effettivo fatturato dal 19/09/2022 al 21/12/2022 è pari a 2 mc; il totale da pagare comprende consumi, quote fisse e altri addebiti/accrediti.

La prossima fattura di periodo sarà calcolata sulla base dei tuoi consumi storici. Dal giorno 17/03/2023 al giorno 22/03/2023 puoi comunicare la lettura del contatore. Tale lettura verrà acquisita ai fini del calcolo per l'emissione fattura.

Vuoi ricevere bollette sempre in linea con i tuoi consumi reali?

Puoi comunicare l'autolettura registrandoti all'area clienti **MyGori** su www.goriacqua.com. Oppure chiamare il numero verde **800 900 161**, o inviare un sms al numero **3399940031** inserendo i tuoi dati come segue **codiceutenza#codicecliente#autolettura**. Inoltre puoi utilizzare Telegram, digitando "Chiedi a Gori" e seguire le indicazioni.



**TANTI MODI PER COMUNICARE
LA TUA AUTOLETTURA**



Quanto devo pagare?

entro il 25/01/2023

33,99 €

PER IL PAGAMENTO UTILIZZARE IL BOLLETTINO ALLEGATO
Le fatture precedenti risultano pagate (salvo errori o omissioni).



Che cosa pago?

**BOLLETTA PERIODICA PER LA FORNITURA IDRICA
PER CONSUMO A SALDO**

Numero Fattura	9522011002317492
Emessa il	21/12/2022
Periodicità fatturazione	trimestrale
Periodo di riferimento	23/09/2022 - 21/12/2022
Periodo di conguaglio	19/09/2022 - 21/12/2022

RIEPILOGO CORRISPETTIVI

EURO

QUOTA FISSA	10,62
ACQUEDOTTO	1,53
FOGNATURA	0,46
DEPURAZIONE	0,90
ONERI PEREQUAZIONE	0,27
Addebiti Accrediti extra Fattura	23,15
Totale acconti restituiti	-3,93
Totale imponibile	33,00
Totale IVA	0,99
TOTALE FATTURA	33,99

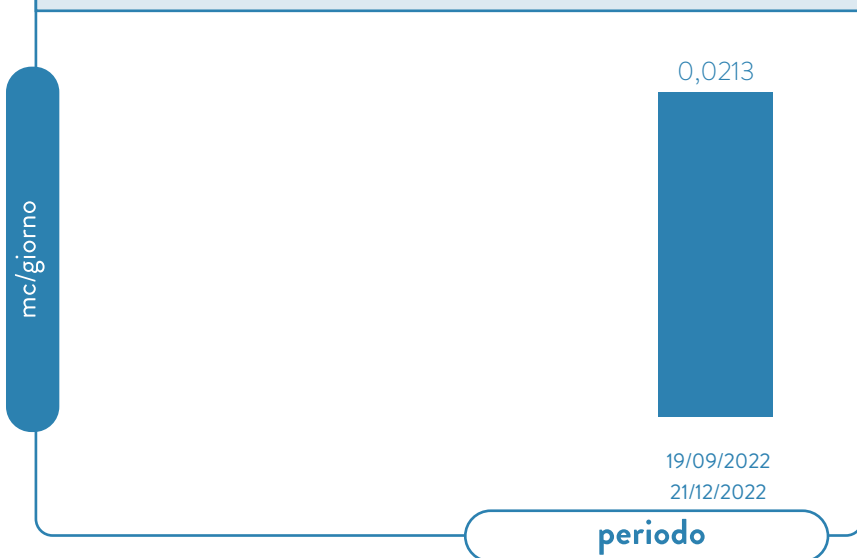
COMUNICAZIONI DELL'AUTORITÀ: Nella sezione Comunicazioni ai Clienti trovi le eventuali Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente.



Sede Legale e Direzione GORI S.p.A. • Via Trentola, 211 80056 Ercolano (Na) • R.E.A. n°636488 • Reg. Imp. Cod. Fisc. e P.IVA n°07599620635

Contatti www.goriacqua.com • protocollo@cert.goriacqua.com • Segnalazione Guasti tel. 800218270 • Servizio Commerciale tel. 800900161/0810206622

Andamento dei consumi effettivi



Il tuo consumo medio giornaliero nell'ultimo periodo risulta pari a 0,0213 mc/giorno che equivalgono a circa 21 Litri/giorno.

I consumi medi annui degli utenti finali rilevati sul territorio gestito, suddivisi per tipologia di utenza, sono disponibili sul nostro sito al seguente link: https://www.goriacqua.com/section.aspx/consumi_medi_annui

NOTE CONSUMI



DETTAGLIO CONSUMI

PROSPETTO LETTURE E CONSUMI

Matricola contatore	dal	al	Tipo lettura	Da lettura	A lettura	Coefficiente	Consumo
2280006708	19/09/2022	21/12/2022	Letture da parte letturista	0	2	1	2

DETTAGLIO DEI CONSUMI

Tipo Periodo	dal	al	N°Giorni	Consumo Fatturato	Restituzione Acconti	Consumo Totale
Conguaglio	19/09/2022	21/12/2022	94	2	-2	0



GUARDIAMO MEGLIO

UNA PERSONA CONSUMA MEDIAMENTE 237 LITRI AL GIORNO CHE CORRISPONDONO A CIRCA 86.000 LITRI ALL'ANNO. CON PICCOLI GESTI QUOTIDIANI POSSIAMO RIDURRE GLI SPRECHI DI ACQUA.*

*nei comuni capoluoghi di provincia - Fonte Istat

Scopri di più su www.goriacqua.com



NON SPRECARE L'ACQUA FACENDOLA SCORRERE A VUOTO

Risparmi 5MILA LITRI L'ANNO.



AVVIA GLI ELETTRODOMESTICI SOLO A PIENO CARICO.

Risparmi 8\11MILA LITRI L'ANNO



PREFERISCI LA DOCCIA AL BAGNO

Risparmi 80\100 LITRI PER DOCCIA

I litri sono calcolati sulla base di valori medi.

QUADRO DI DETTAGLIO

QUOTA FISSA	dal	al	Prezzo Unitario	Q.tà	COD. iva	TOTALE IMPORTO
Quota Fissa Acquedotto Domestico Residente Saldo	23/09/2022	21/12/2022	32,6144 €/anno	90 giorni	1G	€ 10,62
Quota Fissa Fognatura Domestico Residente Saldo	23/09/2022	21/12/2022	4,92544 €/anno	90 giorni	1G	
Quota Fissa Depurazione Domestico Residente Saldo	23/09/2022	21/12/2022	5,53984 €/anno	90 giorni	1G	
ACQUEDOTTO	dal	al	Prezzo Unitario	Q.tà	COD. iva	TOTALE IMPORTO
Tariffa Acqua Agevolata Domestico Residente Saldo	19/09/2022	21/12/2022	0,76694 €/mc	2 mc	1G	€ 1,53
FOGNATURA	dal	al	Prezzo Unitario	Q.tà	COD. iva	TOTALE IMPORTO
Quota Consumo Fognatura Saldo	19/09/2022	21/12/2022	0,229057 €/mc	2 mc	1G	€ 0,46
DEPURAZIONE	dal	al	Prezzo Unitario	Q.tà	COD. iva	TOTALE IMPORTO
Quota Consumo Depurazione Saldo	19/09/2022	21/12/2022	0,448454 €/mc	2 mc	1G	€ 0,90
ONERI PEREQUAZIONE	dal	al	Prezzo Unitario	Q.tà	COD. iva	TOTALE IMPORTO
Oneri Perequazione UI1 Acquedotto Saldo	19/09/2022	21/12/2022	0,004 €/mc	2 mc	1G	€ 0,27
Oneri Perequazione UI1 Depurazione Saldo	19/09/2022	21/12/2022	0,004 €/mc	2 mc	1G	
Oneri Perequazione UI1 Fognatura Saldo	19/09/2022	21/12/2022	0,004 €/mc	2 mc	1G	
Oneri Perequazione UI2 Acquedotto Saldo	19/09/2022	21/12/2022	0,009 €/mc	2 mc	1G	
Oneri Perequazione UI2 Depurazione Saldo	19/09/2022	21/12/2022	0,009 €/mc	2 mc	1G	
Oneri Perequazione UI2 Fognatura Saldo	19/09/2022	21/12/2022	0,009 €/mc	2 mc	1G	
Oneri Perequazione UI3 Acquedotto Saldo	19/09/2022	21/12/2022	0,0179 €/mc	2 mc	1G	
Oneri Perequazione UI3 Depurazione Saldo	19/09/2022	21/12/2022	0,0179 €/mc	2 mc	1G	
Oneri Perequazione UI3 Fognatura Saldo	19/09/2022	21/12/2022	0,0179 €/mc	2 mc	1G	
Oneri Perequazione UI4 Acquedotto Saldo	19/09/2022	21/12/2022	0,004 €/mc	2 mc	1G	
Oneri Perequazione UI4 Depurazione Saldo	19/09/2022	21/12/2022	0,004 €/mc	2 mc	1G	
Oneri Perequazione UI4 Fognatura Saldo	19/09/2022	21/12/2022	0,004 €/mc	2 mc	1G	
Oneri Perequazione UI2 Integrativa Acquedotto Saldo	19/09/2022	21/12/2022	0,007 €/mc	2 mc	1G	
Oneri Perequazione UI2 Integrativa Depurazione Saldo	19/09/2022	21/12/2022	0,007 €/mc	2 mc	1G	
Oneri Perequazione UI2 Integrativa Fognatura Saldo	19/09/2022	21/12/2022	0,007 €/mc	2 mc	1G	
ADDEBITI ACCREDITI EXTRA FATTURA	dal	al	Prezzo Unitario	Q.tà	COD. iva	TOTALE IMPORTO
Richiesta Deposito Cauzionale			23,15 €		00	€ 23,15
RESTITUZIONE ACCONTI	dal	al	Importo	Q.tà	COD. iva	TOTALE IMPORTO
Acconti acquedotto	19/09/2022	22/09/2022	-2,30 €		1G	€ -3,93
Acconti fognatura	19/09/2022	22/09/2022	-0,46 €		1G	
Acconti depurazione	19/09/2022	22/09/2022	-0,90 €		1G	
Acconti oneri perequazione	19/09/2022	22/09/2022	-0,27 €		1G	

Totale Servizio Integrato

33,00

COD. iva	Descrizione	Aliquota	Imponibile	Imposta Euro	TOTALE IMPORTO
00	Fuori Campo vendita	0	23,15	0,00	€ 0,99
1G	Soggetti IVA 10%	10	9,85	0,99	

TOTALE FATTURA

33,99

TOTALE DA PAGARE

33,99



Modalità di Pagamento



DOMICILIAZIONE BANCARIA O POSTALE

Attivando la domiciliazione su conto corrente bancario/postale (consultare la sezione "Domiciliazione bancaria/postale" sul sito www.goriacqua.com).



ONLINE

Tramite la sezione "AREA CLIENTI" (con carte di credito VISA, MasterCard, Maestro, VISA Electron, V Pay e Bancomat Pay).



BOLLETTINO POSTALE PREMARCATO

Presso tutti gli uffici postali tramite il bollettino allegato alla presente bolletta.

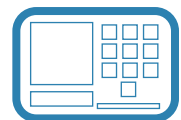


TABACCHERIE PUNTOLIS E RICEVITORIE E SISAL

E' possibile pagare le bollette presso tutti i punti SisalPay e presso le tabaccherie PUNTOLIS, edicole o bar convenzionati con CartaLIS IMEL S.p.A.*

Il pagamento può essere effettuato con carte di credito e prepagate VISA e Mastercard e con carte PagoBancomat per importi non superiori a 1.500€ e in contanti per un importo massimo pari a 999,99€ (ricordati di consegnare all'addetto del punto vendita il foglio della bolletta contenente il codice a barre dedicato al pagamento presso i PUNTOLIS e i punti SisalPay).

*Il servizio è fornito da CartaLIS IMEL S.p.A. Info, privacy e trasparenza su Cartalis.it



POS

Tramite POS presso tutti gli sportelli.



BONIFICO BANCARIO O POSTALE

Tramite bonifico bancario a favore di GORI S.p.A. su IBAN IT67J0306903496100000014768 presso Intesa Sanpaolo, Agenzia di Napoli - Via Toledo n.177-178 80134 Napoli. Inserire nella causale del bonifico il codice utenza ed il numero della fattura oggetto di pagamento.



Attivando la Domiciliazione Bancaria o Postale ti sarà restituito il deposito cauzionale, a suo tempo versato, con i relativi interessi maturati.

Fatturazione elettronica

Questo documento riporta i dati fiscali contenuti nella fattura elettronica originale che abbiamo trasmesso tramite Sistema di Interscambio (Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze 07/03/2008). La fattura elettronica originale è disponibile nella tua area riservata sul sito web di Agenzia delle Entrate.

Qualità dell'acqua e del servizio

Sul sito www.goriacqua.com potrete trovare le informazioni relativamente alla composizione analitica dell'acqua, ai livelli di qualità garantiti dal gestore ed alle condizioni di fornitura. In particolare in merito alla qualità delle acque destinate al consumo umano di cui alla direttiva (UE) 2184/2020 all'allegato IV, potrete trovare informazioni sul nostro sito al seguente link www.goriacqua.com/section.aspx/qualita_acqua

Segnalazione guasti

Il pronto intervento per segnalazione disservizi, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito da rete fissa e mobile ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

Morosità

Dal 1 gennaio 2020 è entrata in vigore la Delibera ARERA n. 311/2019/R/idr con la quale sono state definite le direttive per il contenimento e la gestione della morosità nel servizio idrico integrato. La bolletta deve essere pagata integralmente entro la data di scadenza. Se l'utente non provvede al pagamento entro tale data, decorsi 10 giorni solari dalla scadenza, in base alla delibera sopra richiamata, il Gestore avvia le comunicazioni e le azioni per il recupero del credito che, in base alla tipologia di utenza e, nell'ambito di un percorso temporale definito, possono causare - qualora la morosità persista - la limitazione del flusso idrico, la sospensione dell'erogazione, la disattivazione dell'utenza con rimozione del contatore e cessazione del contratto di fornitura. In tale ultima fattispecie, oltre al pagamento degli importi dovuti, l'utente è tenuto a stipulare un nuovo contratto con il Gestore. Le azioni per il recupero del credito comportano, di norma, l'addebito agli utenti interessati di costi ed interessi di mora nei limiti stabiliti dall'ARERA e previsti dalla normativa vigente, come peraltro disciplinato nel regolamento di utenza. Per ulteriori informazioni è possibile consultare il sito www.goriacqua.com. Si informa che il Regolamento del SII e la Carta del SII sono scaricabili dal sito internet aziendale, possono essere richiesti tramite il call center servizio commerciale oppure possono essere ritirati agli sportelli commerciali.

Termini di pagamento e interessi moratori

L'importo della bolletta deve essere pagato interamente entro il termine di scadenza indicato. Il pagamento può essere dimostrato fornendo la copia del bollettino quietanzato o della disposizione del bonifico effettuato al fax n° 0817884790. In caso di mancato o parziale pagamento del corrispettivo del Servizio idrico integrato, gli interessi di mora saranno calcolati, come da regolamento, applicando il tasso ufficiale di riferimento aumentato di 3,5 punti percentuali. Si precisa che tali comunicazioni potranno subire aggiornamenti.



(415)809999004818(8020)122704500099039283(3902)003399

Importo Euro 33,99



Informazioni sulla tariffa

L'articolazione tariffaria applicata è quella definita con delibera commissariale n.40 del 17/07/2018, e le tariffe applicate, a partire dal 01/01/2022, sono state adeguate in adempimento alla deliberazione n.36 del 10 agosto 2022 del Comitato Esecutivo dell'Ente Idrico Campano con il quale è stato approvato l'aggiornamento biennale dello "Schema Regolatorio 2022-2023" per il gestore GORI S.p.A. Sono pubblicate sul sito www.goriacqua.com e sono di seguito riportate:

agevolata	mc/anno	0 ÷ 73	€/mc	0,766940
base	mc/anno	>73 ÷ 200	€/mc	1,533880
1° eccedenza	mc/anno	>200 ÷ 400	€/mc	2,664924
2° eccedenza	mc/anno	>400 ÷ 600	€/mc	3,656524
3° eccedenza	mc/anno	>600	€/mc	4,526592
fognatura	mc/anno		€/mc	0,229057
depurazione	mc/anno		€/mc	0,448454
quota fissa acquedotto			€/anno	32,614400
quota fissa fognatura			€/anno	4,925440
quota fissa depurazione			€/anno	5,539840

Oneri perequazione

Con delibera ARERA n. 6/2013/R/COM, avente ad oggetto "Disposizioni in materia di agevolazioni tariffarie e rateizzazione dei pagamenti per le popolazioni colpite dagli eventi sismici verificatisi nei giorni del 20 maggio 2012 e successivi" l'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA) ha istituito la componente tariffaria denominata "UI1". Dal 01/01/2014 la componente tariffaria UI1 è pari a 0,4 centesimi di euro/metro cubo e viene applicata come maggiorazione ai corrispettivi di acquedotto, fognatura e depurazione (art. 2.1 delibera ARERA n. 529/2013/R/COM). Tale componente è destinata alle agevolazioni per le popolazioni colpite dal terremoto del 20 maggio 2012 e successivi.

A far data dal 01/01/2018 ed ai sensi della delibera ARERA n. 918/2017/R/IDR viene applicata a tutte le utenze del servizio idrico integrato, come maggiorazione ai corrispettivi di acquedotto, di fognatura e di depurazione, la componente tariffaria UI2, istituita con Deliberazione del 28 Dicembre 2015 n. 664/2015/R/IDR (MTI-2), destinata prevalentemente alla promozione della qualità tecnica e pari a 0,9 centesimi di euro/metro cubo.

A partire dal 01/01/2018 ed ai sensi della delibera ARERA n. 897/2017/R/IDR viene applicata a tutte le utenze del servizio idrico integrato diverse da quelle in condizioni di disagio economico sociale, come maggiorazione al corrispettivo di acquedotto, la componente tariffaria UI3, destinata all'erogazione del bonus sociale idrico per le utenze in situazione di disagio economico-sociale e quantificata, ai sensi della delibera ARERA n. 918/2017/R/IDR, in 0,5 centesimi di euro/metro cubo

A partire dal 01/01/2020, ai sensi della delibera ARERA n. 3/2020/R/IDR, la componente perequativa UI3, istituita con delibera ARERA n. 897/2017/R/IDR, viene applicata a tutte le utenze del servizio di acquedotto, fognatura e depurazione, diverse da quelle dirette in condizioni di disagio economico sociale ovvero destinatarie del Rdc/Pdc e posta pari a 0,5 centesimi di euro/metro cubo.

A partire dal 01/01/2022 ai sensi della delibera ARERA n. 639/2021/R/IDR, la componente UI3 - applicata alle utenze del servizio idrico integrato diverse da quelle dirette in condizioni di disagio economico sociale ovvero destinatarie del Rdc/Pdc, come maggiorazione ai corrispettivi di acquedotto, di fognatura e di depurazione - è posta pari a 1,79 centesimi di euro/metro cubo ed è destinata alla perequazione dei costi relativi all'erogazione automatica del bonus sociale idrico di cui all'articolo 15 dell'Allegato A alla deliberazione 63/2021/R/COM.

A partire dal 01/01/2020 ai sensi della delibera ARERA n. 580/2019/R/IDR è istituita la componente perequativa UI4 volta all'alimentazione e alla copertura dei costi di gestione del Fondo di garanzia delle opere idriche di cui all'articolo 58 della legge 221/2015, espressa in centesimi di euro per metro cubo ed applicata a tutte le utenze del servizio idrico integrato, come maggiorazione ai corrispettivi di acquedotto, di fognatura e di depurazione e posta pari a 0,4 centesimi di euro/metro cubo.

La componente perequativa UI2 integrativa, ai sensi della Delibera ARERA del 27 Dicembre 2019 n. 580/2019/R/IDR, è definita quale "quota ad integrazione del meccanismo nazionale per il miglioramento della qualità del servizio idrico integrato". Tale componente è stata determinata dall'Ente idrico Campano con deliberazione n. 35 del 12 agosto 2021 del Comitato Esecutivo e quantificata in 0,7 centesimi di euro metro/cubo; in particolare, la componente, a partire dal 1 gennaio 2020, viene applicata ai volumi fatturati (acquedotto, fognatura, depurazione). Per quanto attiene ai consumi 2020 e 2021, già fatturati in precedenti bollette, in cui la componente UI2 integrativa non era stata applicata nelle more delle determinazioni da parte dell'EIC, GORI provvederà ad addebitare i relativi importi nelle fatture che verranno emesse nel corso dell'anno 2022.

Modalità per la rateizzazione dei pagamenti

Il termine per la richiesta è fissato nel decimo giorno solare successivo alla scadenza della relativa bolletta. E' possibile rateizzare fatture, aventi per oggetto conguagli, con maggiorazione per interessi dilatori calcolati applicando il tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) per le singole rate e per la durata del piano di rateizzo. L'importo degli interessi dilatori sarà addebitato in un'unica soluzione nella prima fattura utile successiva alla data di scadenza dell'ultima rata.



Bonus Sociale Idrico

Bonus Sociale Idrico: si informa che con la Delibera ARERA n. 897/2017 e 227/2018 è stato istituito il Bonus Sociale Idrico.

Dal 1° gennaio 2021 i bonus sociali per disagio economico saranno riconosciuti automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto, senza che questi debbano presentare domanda presso i Comuni o i CAF come stabilito dal decreto legge 26 ottobre 2019 n. 124, convertito con modificazioni dalla legge 19 dicembre 2019, n. 157. Sono in corso di definizione le modalità applicative per l'erogazione automatica delle agevolazioni, che saranno oggetto di appositi provvedimenti da parte delle autorità competenti.

Indipendentemente dai tempi necessari per la predisposizione degli strumenti informatici, il bonus 2021 sarà comunque riconosciuto agli aventi diritto per l'intero periodo di agevolazione, anche mediante il riconoscimento di eventuali quote di bonus già maturate.

Maggiori informazioni sul sito <https://www.arera.it/it/consumatori/bonus2021.htm>.

Comunicazioni dell'autorità

Non ci sono comunicazioni.

Reclami

Come previsto dall'art. 25 comma 4 del vigente Regolamento del Servizio Idrico Integrato (S.I.I.) può presentare reclamo e/o richiesta scritta di rettifica che riguardano i contenuti di una specifica fattura, entro e non oltre 30 giorni dalla data di scadenza della fattura medesima.

Un reclamo ovvero una richiesta scritta di rettifica può essere avanzato utilizzando l'apposito modulo (scaricabile nella sezione "Reclami" del sito www.goriacqua.com) ed inviato mediante i seguenti canali:

- a) Raccomandata A/R a: GORI S.p.A. - Via Trentola, 211 - 80056 Ercolano (NA);
- b) Mail certificata: reclami@cert.goriacqua.com (il mittente deve disporre di una casella PEC).

È comunque possibile inviare un reclamo scritto senza l'utilizzo dell'apposito modulo, purché contenga gli elementi minimi necessari per l'identificazione dell'utenza - codice utenza, nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale se diverso dall'indirizzo di fornitura o telematico, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (S.I.I. o singoli servizi che lo compongono).

Una richiesta scritta di informazioni, che non riguardi un reclamo e/o una richiesta scritta di rettifica, può essere avanzata attraverso l'indirizzo mail sportellotelefonico@goriacqua.com e/o sportellotelefonico@cert.goriacqua.com.

Glossario

Il Glossario è uno strumento rivolto agli utenti del Servizio idrico integrato utile a rendere più comprensibili i termini utilizzati nelle bollette, fornendo per ogni voce una semplice spiegazione. Lo consulti nell'apposita sezione del sito www.goriacqua.com.

Informativa Privacy

Vi invitiamo a prendere visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali, resa ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 pubblicata sul sito web www.goriacqua.com. Vi informiamo, altresì, che è possibile comunicare le richieste inerenti al trattamento dei propri dati personali, scrivendo all'indirizzo email dpo@goriacqua.com.

Perdite occulte

Nel caso si verificano perdite occulte all'impianto idraulico interno, è possibile accedere alle Tutele previste in adempimento alla delibera ARERA 609/2021/R/idr.

Maggiori informazioni sono riportate sul nostro sito al seguente link: https://www.goriacqua.com/section.aspx/perdite_occulte



registrati su

www.goriacqua.com



Sede Legale e Direzione GORI S.p.A. • Via Trentola, 211 80056 Ercolano (Na) • R.E.A. n°636488 • Reg. Imp. Cod. Fisc. e P.IVA n°07599620635

Contatti www.goriacqua.com • protocollo@cert.goriacqua.com • Segnalazione Guasti tel. 800218270 • Servizio Commerciale tel. 800900161/0810206622

Il rapporto di utenza, ivi incluso le tariffe applicate e le relative articolazioni tariffarie, è disciplinato dalla Carta del Servizio Idrico Integrato ("S.I.I.") e dal vigente regolamento del S.I.I. - Parte Prima "Distribuzione e Fornitura dell'acqua" e Parte Seconda "Fognatura e Depurazione". La Carta del S.I.I. e il Regolamento sono disponibili sul sito www.goriacqua.com.

E' attiva la nuova applicazione gratuita di GORI per smartphone e tablet scaricabile da Play Store e App Store.

DOMICILIA LA TUA BOLLETTA
Ti restituiamo il deposito cauzionale

Domiciliando la tua bolletta su conto corrente bancario o postale, ti vengono restituiti i soldi del deposito cauzionale versato al momento della stipula del contratto.

- È comodo**
niente contante e niente file agli sportelli.
- È puntuale**
nessuna scadenza da ricordare, nessun rischio di ritardi nel pagamento.
- È sicuro**
l'addebito dell'importo è alla scadenza della bolletta: così hai sempre il tempo per controllare.
- È pratico**
con la domiciliazione, puoi registrarti al servizio di bolletta via email: risparmi carta e aiuti l'ambiente.
- È vantaggioso**
viene restituito per intero il deposito cauzionale.

Come si fa?
 Semplice. Basta recarsi presso la propria banca o ufficio postale con questo modulo o annotando i seguenti codici:

- TIPO MANDATO: **SDD CORE**
- TIPO INCASSO: **RICORRENTE**
- Creditor identifier: **IT350010000007599620635**
- Numero mandato: **276D31250001315412**



GORI S.p.A.
Cod. SIA 276D3

CODICE IDENTIFICATIVO **IMPORTO**
 122704500099039241 Euro 33,99



Ecco il codice a barre per il pagamento



(415)8099999004818(8020)122704500099039283(3902)003399

Importo Euro 33,99

Paga online tramite Bancomat Pay

BancoPOSTA BancoPOSTA BancoPOSTA

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredito

GORI sul C/c n. **34315176** di Euro **33,99**

intestato a **G.O.R.I. SPA**

eseguito da:

DAVIDE ANDREA NAPOLITANO
CORSO VITTORIO EMANUELE 17
80030 ROCCARAINOLA NA

Codice Utenza: **250001315412**
 N. Fattura: **9522011002317492**
 Data Fattura: **21/12/2022**
 Scadenza: **25/01/2023**

€ sul C/c n. **34315176** di Euro **33,99**

TD 896
 intestato a **G.O.R.I. SPA**

122704500099039283

Codice Utenza: **250001315412** Data Fattura: **21/12/2022**
 N. Fattura: **9522011002317492** Scadenza: **25/01/2023**
 Eseguito da: **DAVIDE ANDREA NAPOLITANO**
 residente in: **CORSO VITTORIO EMANUELE 17**
80030 ROCCARAINOLA NA



1812270450009903928312000034315176100000033993896

BOLLO DELL'UFF. POSTALE
codice cliente

IMPORTANTE NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE
numero conto



<122704500099039283>

00000033+99>

000034315176<

896>



Mandato per addebito diretto Sepa

Autorizzazione permanente di addebito in conto per richiesta di incasso utenza

CODICE IDENTIFICATIVO DEL CREDITORE

I T 3 5 0 0 1 0 0 0 0 0 7 5 9 9 6 2 0 6 3 5

RIFERIMENTO MANDATO

2 7 6 D 3 | 1 | 2 5 0 0 0 1 3 1 5 4 1 2

CODICE SIA

TIPO CODICE INDIVIDUALE

CODICE UTENZA

La sottoscrizione del presente mandato comporta l'autorizzazione a GORI S.p.A. a richiedere alla banca del debitore, l'autorizzazione e l'addebito del suo conto e di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da GORI S.p.A. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca, secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Tutti i campi sono obbligatori.

CAMPI DA COMPILARE A CURA DEL SOTTOSCRITTORE DEL MANDATO (persona fisica delegata ad operare sul conto)

NOME / RAGIONE SOCIALE

COGNOME

CODICE FISCALE

VIA / PIAZZA

N.

CITTA'

PROV. CAP

PAESE

TELEFONO

EMAIL

COORDINATE BANCARIE DEL CONTO CORRENTE DA ADDEBITARE - IBAN

CAMPI DA COMPILARE A CURA DELL'INTESTATARIO DEL CONTO (solo se diverso dal sottoscrittore)

NOME E COGNOME / RAGIONE SOCIALE

CODICE FISCALE

DATA

FIRMA

I dati personali conferiti saranno oggetto di trattamento, con procedure sia cartacee che informatizzate, per finalità e con modalità strettamente necessarie allo svolgimento del servizio richiesto, in conformità alle previsioni di legge. Il conferimento dei dati ha natura facoltativa e costituisce presupposto indispensabile per l'instaurazione e lo svolgimento dei rapporti inerenti al servizio. I dati potranno essere comunicati a Società facenti parte del Gruppo Acea ed a terzi esclusivamente per lo svolgimento di attività necessarie al servizio e non saranno comunque oggetto di diffusione o comunicazione fuori dai casi previsti dalla legge e con le modalità al riguardo consentite. GORI S.p.A. con sede in Ercolano, Via Trentola 211 è Titolare del trattamento dei dati personali. L'Interessato potrà rivolgersi al Titolare per conoscere i nomi degli eventuali Responsabili del Trattamento e per esercitare i diritti previsti ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679 e della normativa *pro tempore* vigente in materia. Letta e compresa la presente informativa, il sottoscritto presta il consenso al trattamento dei dati conferiti.

FIRMA
